

	<b>FICHE DE POSTE</b> <b>« Back Office PDR »</b>	Date
		07/02/2018
		Page : 1/1

SERMAS INDUSTRIE, PME française logée au coeur des Alpes, à 30km au sud de Grenoble, conçoit des équipements sur mesures dédiés à l'industrie de l'aluminium, du cuivre et du carbone.

Elle réalise un chiffre d'affaires de plus de 15M€ dont la part export peut varier entre 80 et 95%.

L'innovation technologique, la qualité et le service client constituent les valeurs fortes de l'entreprise depuis bientôt 50 ans.

SERMAS INDUSTRIE réalise et met en service des lignes complètes pour le sciage de l'Aluminium et autres produits non-ferreux. Elle compte également dans sa gamme des machines de surfacage pour la production de plaques et des équipements variés de manutentions pour les fonderies, les laminoirs, les forges, les usines de recyclage et les centres de distribution d'Aluminium. Pour l'industrie de l'aluminium primaire, SERMAS INDUSTRIE réalise des lignes de scellement de cathodes destinées aux cuves d'électrolyses et des lignes automatisées pour la manutention des anodes.

Les « SERVICES » sont une part importante de son chiffre d'affaires et incluent la fourniture des pièces de rechange, des consommables, les études de modifications et de mise à niveau des équipements et les interventions sur site (maintenance, assistance technique...).

\*\*\*\*\*

Pour accompagner son développement, SERMAS INDUSTRIE ouvre un poste de technico-commercial sédentaire « Back Office Pièces de Rechange »

### **Descriptif de la mission**

Sous l'autorité du Responsable de la Business Unit « PdR » (pièces de rechange) et avec l'appui du Directeur Services, votre rôle est de contribuer à la performance et la rentabilité de la Business Unit avec les missions suivantes :

- Préconiser les PdR aux clients pour le bon fonctionnement de leur(s) machine(s) neuve(s) ou existante(s)
- Répondre aux appels d'offre / consultations des clients dans le respect de la politique commerciale de l'entreprise et en étant garant des niveaux de marges définis par la stratégie du service

### **Liste des tâches quotidiennes (pour exemple, liste non exhaustive)**

- Réalisation des listes de pièces de rechange recommandées pour les machines neuves
- Définition et chiffrage des pièces critiques
- Réalisation des offres de PdR suite aux rapports d'expertise des techniciens chez le client
- Consultation de fournisseurs connus et identifiés
- Recherche de nouveaux fournisseurs et qualification des propositions techniques
- Suivi et relance des offres (Logiciel utilisé : Sage Gescom)
- Suivi des stocks PdR
- Communication avec le bureau d'études pour les dossiers complexes

### **Profil et Compétences requises**

- Formation technique avec expérience similaire 2 ans minimum dans l'industrie
- Lecture de plans mécaniques
- Rigueur, adaptabilité, résistance au stress, autonomie, flexibilité, persévérant
- Sens du service client : rapide et efficace !
- Bonne communication orale et esprit de synthèse (reporting)
- Anglais opérationnel
- Maîtrise de l'outil informatique / bureautique

### **Disponibilité du poste : immédiate**

Vous intégrerez une équipe en place de 8 personnes. Dès votre arrivée, vous bénéficierez d'un parcours d'intégration au sein de l'entreprise et un PC vous sera fourni.

**Veillez adresser vos curriculum vitae à : [recrutement@sermas.com](mailto:recrutement@sermas.com)**



**SERMAS INDUSTRIE SAS**  
 343 Chemin du Stade  
 38210 SAINT-QUENTIN-SUR-ISERE  
 FRANCE

Tel. +33(0)4 76 07 42 42  
 Fax +33(0)4 76 93 67 76  
 Email: [sermas@sermas.com](mailto:sermas@sermas.com)  
 Web : [www.sermas.com](http://www.sermas.com)

SAS au capital de 2 259 340 €  
 RCS Grenoble B 411 664 303  
 Siret 411 664 303 00012  
 N°TVA: FR 76 411 664 303  
 Code APE 2899 B

